

Приложение №1  
к приказу главного врача  
№ 459 от 26.08 2020 г.

Согласовано:

Председатель профкома  
ГБУЗ «ГП № 109 ДЗМ»  
М.А. Заблоцкий

26 августа 2020 г.



Утверждаю:

Главный врач  
ГБУЗ «ГП № 109 ДЗМ»  
Я.П. Сандаков

26 августа 2020 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ И  
ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ  
УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  
«ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 109 ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ».**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьей 39.1 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и Приказом Департамента Здравоохранения города Москвы от 02 октября 2013г, № 944 «Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы».

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок и условия оказания Государственным учреждением здравоохранения города Москвы «Городская поликлиника № 109 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее - Учреждением) гражданам и юридическим лицам платных медицинских услуг.

1.3. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с правом, закрепленным уставом учреждения, осуществлять приносящую доход деятельность, связанную с оказанием медицинских и иных услуг, в объеме имеющейся лицензии на медицинскую деятельность.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

*Платные медицинские услуги* — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров организаций и иных источников, предусмотренных законодательством,

в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор).

*Пациент* — физическое лицо, имеющее намерение получить или получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. На пациента распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

*Заказчик* - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу потребителя

*Исполнитель* — медицинская организация, представляющая платные медицинские услуги потребителям.

*Медицинская услуга* – мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

*Медицинская помощь* – комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно – технические мероприятия, санитарно – противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

*Программа государственных гарантий обеспечения населения г. Москвы бесплатной медицинской помощью* – программа медицинской помощи населению, оказываемая медицинским учреждением на бесплатной для населения основе и финансируемая из средств государственного бюджета и средств обязательного медицинского страхования (далее – ОМС).

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании разрешения Департамента здравоохранения города Москвы, Устава учреждения, перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.6. Требования к оказанию платных медицинских услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, сервисных и других услуг определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также стандартами, порядками, условиями и требованиями, установленными на их основании иными федеральными и региональными органами исполнительной власти.

## **2. Условия оказания платных медицинских услуг**

2.1. При заключении Договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Отказ потребителя от заключения договора на оказание платных услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы.

## 2.2. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика) включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях дневного стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Перечень оказываемых платных медицинских услуг, цены (тарифы) на платные медицинские услуги, а также изменения в перечень платных медицинских услуг и изменения цен (тарифов) на платные медицинские услуги утверждаются приказом Главного врача.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов.

2.5. При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфицирующие средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке,

2.6. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны исполнителем взамен услуг, выполняемых в рамках государственного задания.

2.7. Учреждение не вправе без согласия граждан оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других, медицинской помощи, которая предоставляется безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях).

2.8. При получении медицинской помощи в рамках Территориальной программы

оказания бесплатной медицинской помощи не подлежат оплате следующие услуги:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов (в случаях их замены из-за непереносимости, отторжения), не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;
- размещение в маломестных палатах (боксах) пациентов по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям;
- медико—транспортные услуги при оказании медицинской помощи в рамках стандартов медицинской помощи (обследования и лечения пациента в условиях стационара круглосуточного пребывания) при отсутствии возможности их проведения медицинской или иной организацией, оказывающей медицинскую помощь пациенту;

### **3. Информация об Учреждении и предоставляемых медицинских услугах**

3.1. Учреждение обязано предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование;
  - б) адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
  - в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
  - г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
  - д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
  - е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
  - ж) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- 3) адреса и телефоны Департамента здравоохранения города Москвы, Дирекции по обеспечению деятельности учреждения здравоохранения Юго-Восточного административного округа города Москвы, Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения, предоставляющей платные медицинские услуги, Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа Учреждения;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией;

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг.

д) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя,

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются в рамках договоров за счет личных средств граждан, страховых взносов на добровольное медицинское страхование, средств предприятий, учреждений и организаций и других средств, разрешенных законодательством.

4.2. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.3. Договор составляется в 2 (двух) экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Она составляется по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя и неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Оплата услуг производится путем безналичных расчетов с перечислением денежных средств на расчетный счет Учреждения с выдачей пациенту, клиенту документа подтверждающего оплату (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

4.9. По требованию лица, оплатившего услуги, Учреждение обязано выдать Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации по форме установленной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25 июля 2001 г, № 289/БГ-3-04/256 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 года № 201 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских организациях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета».

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг - договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.12. Возврат денежных средств за не оказанные медицинские услуги осуществляется по заявлению пациента при предъявлении документа удостоверяющего личность.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте пациента.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем медицинских услуг, оказываемых в рамках Территориальной программы госгарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению города Москвы, целевых комплексных программ.

5.6. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в следующих случаях:

- если это не создает препятствий для первоочередного получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право:

- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время, при этом часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги во время основной работы, продлеваются на время, затраченное для их предоставления.

5.7. Для оказания платных услуг с учетом спроса населения на соответствующие виды услуг и наличия необходимых средств возможна организация специальных структурных подразделений (отделений, палат, кабинетов по оказанию платных услуг), которые создаются приказом руководителя Учреждения. Для осуществления работы по оказанию платных услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств от реализации платных услуг, а также привлекаться специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, с которыми заключаются трудовые договоры или договоры гражданско-правового характера.

## **6. Бухгалтерский учет и отчетность. Порядок расходования средств, полученных от оказания платных медицинских услуг.**

6.1. Учреждение обязано вести бухгалтерский учет отдельно по основной деятельности и по оказанию платных медицинских услуг.

6.2. Доходы, полученные от оказания платных медицинских услуг и приобретенное за счет этих доходов имущество, поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения.

6.3. Денежные средства, получаемые от оказания платных медицинских услуг, аккумулируются на лицевом счете по учету средств, полученных от иной, приносящей доход деятельности.

6.4. Использование полученных средств производится по плану финансово-хозяйственной деятельности.

6.5. Оплата труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится с соответствии с Положением, утверждаемым Главным врачом, по согласованию с Профсоюзным органом, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг, в том числе административному персоналу Учреждения.


**7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий оказания платных услуг, несоблюдение требований, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.


7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.


Заместитель главного врача по медицинской части

 Попова Е.С.

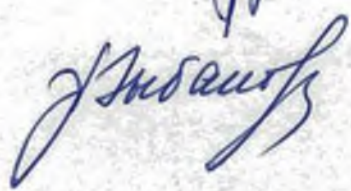
Начальник отдела по организации оказания ПМУ

 Фиридунова К.Т.

Начальник отдела кадров

 Войтенко А.Г.

Главный бухгалтер

 Рыбакова Н.П.



Приложение №2  
К Приказу главного врача  
№ 459 от 26.08 2012.



УТВЕРЖДАЮ:  
Главный врач  
ГБУЗ «ГП №109 ДЗМ»

Я.П. Сандаков

«26» августа 2012.

## ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении по оказанию платных медицинских услуг гражданам и юридическим лицам в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Городская поликлиника № 109 Департамента здравоохранения города Москвы»

### 1. Общие положения, цели и задачи

1.1. Отделение по оказанию платных медицинских, медико-социальных и оздоровительных услуг, в т.ч. на дому, организуется с целью создания условий для более полного удовлетворения потребности граждан и юридических лиц в медицинской помощи, свободного выбора специалистов и независимо от их места жительства и работы.

1.2. Задачами отделения являются повышение качества и объема лечебно – оздоровительной помощи, расширение структуры услуг, привлечение дополнительных источников средств для производственного и социального развития Учреждения и материального поощрения его работников.

1.3. Платные услуги в отделении оказываются на основании разрешения Департамента Здравоохранения города Москвы от 14.02.2014 г. № 60-18-17243.

### 2. Принципы деятельности отделения

2.1. Отделение по оказанию платных медицинских услуг руководствуется в своей деятельности действующим законодательством и настоящим положением.

2.2. Отделение оказывает платные медицинские услуги согласно их перечню и прейскуранту, утвержденным в установленном порядке.

2.3. Отделением ведется первичная медицинская документация по формам, утвержденным Министерством Здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги оказываются сотрудниками Учреждения в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно.

2.5. При предоставлении этих услуг не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи населению и не должен нарушаться режим работы учреждения.

2.6. Оказание платных медицинских услуг отделением не должно осуществляться

взамен видов деятельности учреждения, финансируемых из бюджета.

2.7. На период работы отделения по оказанию платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от реализации услуг. Штаты Отделения устанавливаются в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг, наличия необходимых средств и утверждаются руководителем учреждения в установленном порядке.

### **3. Управление отделением**

3.1. Руководство деятельностью отделения по оказанию платных медицинских услуг осуществляет Начальник отдела по организации оказания платных медицинских услуг, который в установленном порядке несет ответственность:

- за объем и качество оказываемых отделением платных медицинских услуг;
- соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины;
- сохранность собственности, материальных и других ценностей.

3.2. Начальник отдела по организации оказания платных медицинских услуг осуществляет контроль за деятельностью отделения по оказанию платных медицинских услуг, прием и увольнение персонала отделения, заключает необходимые для деятельности отделения договоры и соглашения по оказанию платных медицинских услуг.

### **4. Цены (тарифы) на услуги**

4.1. Платные медицинские услуги оказываются по ценам (тарифам), утвержденным приказом Главного врача.

### **5. Финансово-хозяйственная деятельность отделения**

5.1. Источниками финансовых средств отделения являются: личные средства граждан при желании получить определенные платные услуги медицинского учреждения, средства добровольного медицинского страхования на основании договоров страховых организаций ДМС с медицинским учреждением, средства предприятий, организаций любой формы собственности, иные источники, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

5.2. Денежные средства, полученные за оказание платных медицинских услуг, являются средствами, поступающими от деятельности приносящей доход.

5.3. Оплата медицинских услуг производится по безналичной форме оплаты.

5.4. Использование, полученных средств, производится по плану финансово – хозяйственной деятельности.

5.5. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, проводится на основании Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, утверждаемого главным врачом, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных услуг, в том числе административному персоналу Учреждения.

### **6. Ликвидация отделения по оказанию платных медицинских услуг**

6.1. Деятельность отделения прекращается приказом Главного врача медицинского учреждения или вышестоящего органа здравоохранения в случае систематического или грубого нарушения Положения либо законодательства Российской Федерации.